

Nivå, den 25. september 2014

Stofa opkrævning på tillægsydelse...

Flere beboere med ekstra Stofa produkter har oplevet at få en opkrævning fra Stofa frem til nytår, hvilket naturligvis ikke er korrekt, da aftalen med Stofa ophører med udgangen af oktober.

Nogen har afvist betalingen, men vi har bedt Stofa tage hånd om situationen uanset om man afviser eller betaler opkrævningen.

Det er desuden aftalt, at Stofa i starten af oktober sender et brev til dem, som har ekstra Stofa produkter - i brevet opsiges Stofa aftalen med udgangen af oktober, og beder eventuelt om at returnere det lånte/lejede udstyr (udstyr som man har købt skal naturligvis IKKE returneres).

Man behøver derfor ikke selv opsiges sine ekstra Stofa produkter.

Samtidig er det også aftalen, at man ikke selv skal betale retur porto.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen, GF Damgården