

Nivå, den 31. oktober 2014

## Opfølgning på skift af kabeludbyder

---

I forbindelse med skiftet af kabeludbyder, så har enkelte oplevet, at ikke alle kanaler i Fuld TV pakke kan ses (de er kodede).

Problemet skyldes sandsynligvis, at ikke alle filtre (det som vælger hvilken pakke man tidligere modtog) er nået at blive fjernet. Dette arbejde fortsætter i dag, så det er forventningen, at en ny kanalsøgning i aften vil kunne finde de manglende kanaler.

Desuden er der enkelte, som har problemer med deres internet-modem. Her kan problemet skyldes, at antennekablet i den pågældende bolig er ført direkte til en antenneforstærker på loftet, som på grund af dens alder nok ikke har den nødvendige returvej for at internet-kommunikation kan foregå. Her kan en udskiftning af antenneforstærkeren måske være nødvendig.

*Med venlig hilsen*

*Bestyrelsen, GF Damgården*