

Serviceaftale

Ventilationsanlæg



DENNE SERVICEAFTALE ER GÆLDENDE FOR LEVERING AF VENTILATIONSANLÆG MED EN YDELSE UNDER 600 M3/H SAMT RELATEREDE YDELSER HOS MODSTRØM DANMARK A/S (MODSTRØM). ALLE OPGIVNE PRISER ER INKL. MOMS, SOM UDGØR 25% AF DE OPGIVNE PRISER. ERHVERVSKUNDER KAN FRATRÆKKE MOMSEN.

1. ANVENDELSESOMRÅDE

1.1

Denne Serviceaftale gælder for alle aftaler mellem Modstrøm Danmark A/S ("Modstrøm") og kunden ("Kunden") om udførelse af ventilationservice, udførelse af reparationer og køb af reservedele ("Ydelsen"). Serviceaftalen kan alene fraviges, hvis det er skriftligt aftalt.

1.2

Betingelserne gælder for Serviceaftaler indgået i Danmark med kunder, herunder med forbrugere og erhvervsdrivende. For så vidt angår Serviceaftaler indgået på danske ikke-brofaste øer, tillægges priserne angivet på www.modstroem.dk under Prisblad svarende til udgifterne, der er forbundet med den relevante færgesart samt den ekstra medgåede tid og eventuel overnatning.

2. INDGÅELSE AF AFTALE

2.1

En ordre på Serviceaftalen er først bindende for Modstrøm, når Kunden skriftligt har accepteret et tilbud om Serviceaftalen eller betalt faktura vedrørende Serviceaftalen.

2.2

Tilbud fra Modstrøm er kun bindende for Modstrøm ved modtagelse af overensstemmende accept fra Kunden inden 30 dage efter tilbuddets afgivelse.

2.3

Reservedele, hjælpematerialer og miljøafgift er ikke inkluderet i aftalen. Disse faktureres til gældende dagspriser. Der ydes 10% rabat på materialer og reparationer.

3. ELEMENTER INDEHOLDT I SERVICEAFTALEN

3.1

Serviceaftalen dækker anlægget og den tilhørende styringsautomatik.

3.2

Modstrøm Serviceaftale omfatter et årligt serviceeftersyn efter fabrikantens anvisninger som angivet på vores hjemmeside www.modstroem.dk/privat/produkter/services/

3.3

Tidspunktet for serviceeftersynet fastsættes af Modstrøm med forudgående orientering af Kunden. I tilfælde af varslet tidspunkt for serviceeftersyn og adgang til Kundens anlæg ikke er mulig, fremsender Modstrøm en faktura til Kunden på et grundgebyr i henhold til Modstrøms til enhver tid gældende prisliste.

3.4

Leverede reservedele og udførte reparationer i henhold til Modstrøm Serviceaftale afregnes i overensstemmelse med Modstrøm til enhver tid gældende priser.

3.5

Serviceeftersynet afsluttes med udfydelse af en servicereport.

4. FORUDSÆTNINGER

Modstrøm indgår kun en Serviceaftale med Kunden under følgende forudsætninger:

- Hvis ejendommen bebos af en lejer og denne tegner serviceaftalen, skal dette være afstemt med ejendommens ejer. I sådanne tilfælde hæfter lejer solidarisk med udlejer.
- Det påhviler Kunden at sikre, at anlægget er let tilgængelig i forbindelse med udførelse af serviceeftersyn, fejlfinding og/eller reparation. Hvis Kunden ikke sørger for en sådan tilgængelighed af anlægget, er Kunden forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed for Modstrøm. Det gælder fx udgifter, der skyldes den ekstra tid, som pågældende Modstrøm Servicetekniker må anvende med henblik på at skabe adgang til anlæggets udgifter til reetablering af eventuelle ødelæggelser, der måtte have været nødvendige med henblik på at skabe adgang til anlægget.

5. FORBEHOLD

5.1

Indsigelser vedrørende mangelfuld service eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Modstrøm som udgangspunkt senest 15 dage eller i øvrigt i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

5.2

Modstrøm er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder vedrørende komponenter, reservedele mv.

Serviceaftalen dækker ikke

- Udkald og eventuelle reparationer, der afregnes iht. Forbrugt tid og materialer.
- Fejl opstået som følge af fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse, tæring, brand, ulykke, lynnedslag og reparationsarbejder udført af andre end Modstrøm.
- Rensning af kanaler og armaturer.
- Materialer.

6. GARANTI

Modstrøm har alene ydet Kunden garanti i det omfang, det fremgår af fakturaen, ordrebekræftelsen eller en garanti er udleveret særskilt. I forbrugerkøb berører eventuelle garantier ikke Kundens ufravigelige rettigheder efter købeloven.

7. ANSVAR

7.1

Modstrøm er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til Serviceaftalen og Betingelserne. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til Serviceaftalen, afhjælper Modstrøm manglerne inden for rimelig tid. Modstrøm bærer på intet tidspunkt ansvar for tab, der sker som følge af mangler ved anlægget (medmindre et ansvar følger af enten købeloven eller en af Modstrøm afgivet garanti) eller installationsydelsen (hvis foretaget af andre end Modstrøm og et ansvar ikke følger af enten købeloven eller en af Modstrøm afgivet garanti), som Modstrøm har afhjulpet inden for en rimelig tid.

7.2

Parterne er i øvrigt ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet fremgår af Betingelserne. Modstrøm er dog uden ansvar for den erhvervsdrivende Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, med mindre Modstrøm har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

7.3

For reservedele finder Købelovens mangelregler anvendelse.

8. OVERDRAGELSE

8.1

Hvis Kunden overdrager ejendommen, hvor anlægget er placeret, kan den nye ejer indtræde i Serviceaftalen, medmindre den nye ejer efter Modstrøms vurdering ikke opfylder betingelserne i nærværende Serviceaftale.

8.2

Kunden har ikke ret til hverken helt eller delvist at overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Serviceaftalen uden Modstrøm forudgående skriftlige samtykke.

8.3

Modstrøm må uden Kundens samtykke overdrage Serviceaftalen til tredjemand.

9. KUNDEDATA

9.1

Modstrøm er ansvarlig for de personoplysninger, Kunden afgiver, når der indgås en Serviceaftale. Modstrøm anvender og opbevarer de indsamlede oplysninger i overensstemmelse med persondataloven.

9.2

Personoplysningerne, som Modstrøm opbevarer, er Kundens navn, kontaktinformationer, herunder e-mailadresse, fysiske adresse samt telefonnummer.

9.3

Modstrøm benytter oplysningerne til opfyldelse af Serviceaftalen og til fremsendelse af markedsføringsmateriale i den udstrækning, det er i overensstemmelse med gældende ret.

9.4

Modstrøm opbevarer alene Kundens personoplysninger i et tidsrum, der er nødvendigt af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet og registreret. Herefter slettes personoplysningerne.

9.5

Kundens personoplysninger registreret hos Modstrøm deles med selskaber i Modstrøm koncernen og Modstrøms øvrige samarbejdspartnere i det omfang, det er nødvendigt, for at Modstrøm kan efterleve Serviceaftalen.

9.6

Kunden kan altid henvende sig til Modstrøms kundeservice på tlf. 82 100 200 eller via kundeservice@modstroem.dk og få oplyst hvilke oplysninger, der behandles om Kunden, få rettet ukorrekte oplysninger, bede om at få oplysningerne slettet eller trække et samtykke til markedsføring tilbage.

9.7

Kunden kan læse mere om personoplysninger på Modstrøms hjemmeside: www.modstroem.dk/personoplysninger.

9.8

Ændringer i Kundens kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer, skal oplyses til Modstrøm hurtigst muligt efter ændringen. Det er Kundens ansvar, hvis Kunden ikke modtager vigtige meddelelser mv. fra Modstrøm, fordi Kunden ikke har ajourført sine oplysninger.

10. PRISER OG BETALING

10.1

Ved køb af Serviceaftale opkræves betaling for kontraktens løbetid via en faktura, som tilsendes kunden til betaling. Er kunden el-kunde hos Modstrøm kan Modstrøm tilbyde at Serviceaftalen betales i lige store rater over elregningen.

10.2

Modstrøm tilbyder Ydelserne til Kunden til de på www.modstroem.dk under Prisblad angivne priser. Priserne reguleres ved udgangen af hvert kalenderår med 2 % med virkning pr. 1. januar i det følgende kalenderår. Reguleringen sker uden varsel.

10.3

Foruden Regulering af priserne har Modstrøm til enhver tid ret til at ændre priserne med 1 måneders varsel med virkning for fremtiden.

Serviceaftalen samt evt. yderligere arbejde, herunder reservedele mv., forfalder til betaling på forfaldsdatoen angivet i den af Modstrøm udstedte faktura.

11. AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

11.1

Serviceaftalen kan opsiges 5 måneder efter aftaleindgåelse med et varsel på 1 måned plus løbende måned. I erhvervsforhold er Serviceaftalen uopsigelig i aftaleperioden, hvorefter Kunden kan opsiges Serviceaftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Efter udløb af aftaleperioden forlænges Serviceaftalen automatisk med 1 år ad gangen, hvis Kunden ikke har opsagt aftalen.

11.2

Hvis Kunden opsiger Serviceaftalen før slutningen af en serviceperiode, og Modstrøm har udført det årlige serviceeftersyn af Kundens anlæg i den løbende serviceperiode, betaler Kunden for hele serviceperioden.

11.3

Opsigelse af Kundens Serviceaftale kan ske ved kontakt til Modstrøms kundeservice på tlf. 82 100 200 eller kundeservice@modstroem.dk.

12. VILKÅRSÆNDRINGER

12.1

Modstrøm har ret til at ændre Betingelserne, herunder priserne, med et af Modstrøm fastsat forudgående varsel. Hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder men ikke begrænset til ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder, der ligger uden for Modstrøms kontrol, er Kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne, når Modstrøm har givet meddelelse om dette.

12.2

Varsling af ændringer og øvrige meddelelser om dette kan bl.a. ske på Modstrøms hjemmeside (www.modstroem.dk), i dagspressen eller på faktura.

13. FORBRUGERKLAGENÆVNET OG MANGLER

Hvis Kunden er utilfreds med Modstrøms håndtering af Serviceaftalen eller andet, bedes Kunden kontakte Modstrøm på tlf. 82 100 220 eller via leverance@modstroem.dk. Hvis Kunden herefter fortsat er utilfreds med Modstrøms håndtering af en reklamation eller andet, kan Kunden klage til Forbrugerklagenævnet, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. Se www.kfst.dk. Købelovens mangelregler kan finde anvendelse.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

14.1

Aftalen mellem Modstrøm og Kunden, herunder fortolkning og udfyldning af Betingelserne, er underlagt dansk ret.

14.2

Enhver tvist mellem Modstrøm og Kunden skal afgøres ved de danske domstole, og sagen skal i første instans anlægges ved Modstrøms hjemting, med mindre ufravigelig lovgivning tilsiger an det.

14.3

Medmindre andet er aftalt, skal tvister vedrørende krav på op til 50.000 kr. afgøres ved anlæggelse af småsager efter småsagsprocessen jf. retsplejelovens kapitel 39.

15. KONTAKT

Modstrøm Danmark A/S

CVR-nummer: 33 88 47 88

Islands Brygge 43

2300 København S

Telefon: 82 100 220

E-mail: leverance@modstroem.dk Website: www.modstroem.dk